

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Malibu Platform

Hatályos: 2026.06.01

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozzák a Malibu Platform (a továbbiakban: „Szolgáltatás” vagy „Malibu”) használatának feltételeit.

A Malibu használatával a Felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

A Malibu kizárólag üzleti célú felhasználásra készült online szolgáltatás.

2. Szolgáltató adatai

Cégnév: Verdant Future S.R.L.

Székhely:

MUN. ORADEA STR. EPISCOP DR. VASILE COMAN Nr. 3 Bl. 2 Sc. A+B Ap. B3, Romania

CUI:

51646155

EU VAT:

RO51646155

Céggjegyzékszám:

J2025027702001

Kapcsolattartási e-mail:

hello@getmalibu.io

Weboldal:

getmalibu.io

A továbbiakban: „Szolgáltató”.

3. A Szolgáltatás leírása

A Malibu egy felhőalapú (SaaS) üzleti platform, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára többek között:

- weboldalak létrehozását és üzemeltetését;

- egyedi domaineinek csatlakoztatását;
- webshopok működtetését;
- termékek és szolgáltatások értékesítését;
- időpontfoglalási rendszerek használatát;
- események, jegyek, bérletek és tagságok kezelését;
- kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlapok létrehozását;
- marketing kampányok kezelését;
- email és SMS kommunikáció integrálását;
- ügyféladatok kezelését;
- felhasználói értékelések gyűjtését és megjelenítését;
- médiafájlok tárolását és közzétételét.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás funkcióinak módosítására, fejlesztésére, bővítésére vagy megszüntetésére.

4. Regisztráció és fiók

A Szolgáltatás használatához regisztráció szükséges.

A Felhasználó köteles:

- valós adatokat megadni;
- adatait naprakészen tartani;
- fiókjának biztonságáról gondoskodni;
- jelszavát bizalmasan kezelni.

A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a fiókján keresztül végzett tevékenységekért.

A Szolgáltató nem felel a jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkért.

5. Próbaidőszak

A Malibu egy alkalommal igénybe vehető, 30 napos próbaidőszakot biztosíthat.

A próbaidőszak:

- nem jár automatikus fizetési kötelezettséggel;
- lejáratát után nem alakul át automatikusan fizetős előfizetéssé;
- lejáratát után külön előfizetés szükséges.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a próbaidőszak korlátozására vagy megszüntetésére.

6. Előfizetés és számlázás

A Malibu havi előfizetéses rendszerben működik.

Az előfizetés automatikusan megújul minden számlázási ciklus végén, kivéve, ha a Felhasználó azt a ciklus lejáratá előtt lemondja.

A lemondás esetén:

- az előfizetés a már kifizetett időszak végéig használható;
- részleges visszatérítés nem jár.

A Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján jogosult visszatérítést biztosítani.

Az árak módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja.

Árváltozás esetén a módosítás kizárólag jövőbeni számlázási időszakokra alkalmazható.

7. Fizetések

Az előfizetések kezelése külső fizetési szolgáltatón keresztül történik.

A Malibu a fizetési tranzakciók lebonyolítását nem végzi.

A fizetések feldolgozását a Felhasználó által választott vagy a Szolgáltató által biztosított külső fizetési szolgáltatók végzik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget harmadik fél fizetési rendszereinek hibáiért, kieséseiért vagy késedelméért.

8. Külső szolgáltatások

A Malibu működése során külső szolgáltatók rendszereit használhatja.

Ilyenek lehetnek különösen:

- tárhelyszolgáltatók;
- email szolgáltatók;
- SMS szolgáltatók;
- fizetési szolgáltatók;
- domain szolgáltatók;
- számlázási szolgáltatók.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók működéséből eredő hibákért, kiesésekért vagy adatvesztésért.

9. Domainnevek

A Felhasználó jogosult saját domain csatlakoztatására.

A domain regisztrációjáért, megújításáért és jogszerű használatáért kizárólag a Felhasználó felel.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- lejárt domainekért;
 - hibás DNS konfigurációért;
 - harmadik fél domainszolgáltatók hibáiért;
 - domain tulajdonjogi vitákért.
-

10. Tárhely és fájlkezelés

A Malibu lehetőséget biztosíthat fájlok és médiaállományok tárolására.

Jelenleg támogatott fájlformátumok:

- JPG
- PNG
- WEBP
- MP4
- WEBM

Méretkorlátok:

- képek: maximum 5 MB
- videók: maximum 20 MB

A Szolgáltató jogosult a feltöltési korlátokat bármikor módosítani.

A Felhasználó kizárólag olyan tartalmat tölthet fel, amelynek felhasználására jogosultsággal rendelkezik.

11. Tiltott felhasználás

A Malibu használata tilos az alábbi tevékenységekhez:

- jogellenes tevékenységek;
- szerzői jogot sértő tartalmak;

- rosszindulatú szoftverek terjesztése;
- spam küldése;
- adathalászat;
- csalárd tevékenységek;
- pornográf vagy felnőtt tartalmak;
- szerencsejáték szolgáltatások;
- kriptovaluta befektetési rendszerek;
- MLM rendszerek;
- CBD termékek értékesítése;
- gyógyszerek értékesítése;
- pénzügyi szolgáltatások nyújtása;
- gyűlöletkeltő vagy erőszakos tartalmak.

A Szolgáltató saját mérlegelése alapján jogosult az ilyen tartalmak eltávolítására vagy a fiók felfüggesztésére.

12. Marketing és kommunikáció

A Felhasználó kizárólag jogszerűen gyűjtött és megfelelő hozzájárulással rendelkező címzettek részére küldhet marketing célú kommunikációt.

A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik:

- email kampányaiért;
- SMS kampányaiért;
- automatizált üzeneteiért;
- marketing adatbázisaiért.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által küldött kommunikáció tartalmáért vagy jogszerűségéért.

13. Webshop szolgáltatás

A Malibu lehetőséget biztosít webshop funkciók használatára.

A Felhasználó jogosult termékek és szolgáltatások értékesítésére, amennyiben azok nem sértik a jogszabályokat vagy jelen ÁSZF tiltásait.

A Felhasználó felel:

- a termékek és szolgáltatások jogszerűségéért;
- az árak helyességéért;

- az adózási és számlázási kötelezettségek teljesítéséért;
- a fogyasztóvédelmi előírások betartásáért.

A Malibu nem minősül eladó félnek, kizárólag technológiai platformot biztosít.

14. Fizetési és foglalási funkciók

A Malibu támogatja az időpontfoglalási rendszert, amelyhez a Felhasználó az alábbi fizetési módokat használhatja:

- online bankkártyás fizetés;
- banki átutalás;
- helyszíni fizetés.

A fizetés teljesítése minden esetben a Felhasználó és annak ügyfele között történik.

A Malibu nem vesz részt pénzforgalomban, nem minősül pénzügyi szolgáltatónak.

15. Bérletek, jegyek és tagságok

A rendszer lehetővé teszi:

- egyszeri jegyértékesítést;
- bérletek kezelését;
- tagsági rendszerek működtetését.

A bérletek és tagságok:

- nem újulnak meg automatikusan;
- időalapú vagy alkalom alapú konstrukciók lehetnek.

A Felhasználó felel a konstrukciók helyes beállításáért.

16. Stripe Connect integráció

A Malibu Stripe Connect integrációt biztosít.

A Felhasználó:

- saját Stripe fiókot köt össze a rendszerrel;
- a Stripe onboarding folyamatát önállóan végzi.

A Malibu nem kezeli közvetlenül a pénzmozgásokat.

A Stripe szolgáltatás működéséért a Malibu nem vállal felelősséget.

17. Felhasználói tartalmak és értékelések

A Felhasználók által létrehozott tartalmak, beleértve:

- szövegek;
- képek;
- videók;
- értékelések;

a Felhasználó felelősségi körébe tartoznak.

A Felhasználó és a Szolgáltató is jogosult:

- tartalom szerkesztésére;
- tartalom törlésére;
- tartalom archiválására.

A Szolgáltató jogosult a jogsértő tartalmak eltávolítására előzetes értesítés nélkül.

18. Adatmegőrzés és törlés

A fiók megszüntetését követően a Szolgáltató az adatokat 60 napig tárolhatja.

Ezt követően az adatok:

- véglegesen törlésre vagy
- anonimizálásra kerülnek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a törölt adatok helyreállításáért.

19. Adatmentés (backup)

A Szolgáltató nem biztosít automatikus adatmentési szolgáltatást.

A Felhasználó felelőssége az adatok saját célú mentése.

A Szolgáltató nem felel adatvesztésből eredő károkért.

20. Fiók megszüntetése és felfüggesztés

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját azonnal felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben:

- jogsértő tevékenységet folytat;
- spam-et küld;

- visszaélést követ el;
 - tiltott tartalmat kezel;
 - harmadik fél jogait sérti.
-

21. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató felelőssége a törvény által megengedett legteljesebb mértékben korlátozott.

A Szolgáltató teljes kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a Felhasználó által az előző 12 hónapban kifizetett előfizetési díjak összegét.

A Szolgáltató nem felel:

- elmaradt haszonért;
 - adatvesztésért;
 - üzleti kiesésért;
 - közvetett károkért;
 - harmadik fél rendszereinek hibájáért.
-

22. Joghatóság és irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a román jog az irányadó.

Jogviták esetén a felek alávetik magukat a romániai Oradea illetékes bíróságainak.

23. Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan eseményekért, amelyek rajta kívül állnak, beleértve:

- szerverleállás;
 - hálózati hiba;
 - hackertámadás;
 - természeti katasztrófa;
 - harmadik fél szolgáltatásának kiesése.
-

24. Jogi dokumentum sablonok

A Malibu lehetőséget biztosít jogi dokumentum sablonok használatára.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:

- a sablonok kizárólag általános minták;
- nem minősülnek jogi tanácsadásnak;
- a Felhasználó felel azok tartalmáért és jogi megfelelőségéért;
- a Szolgáltató nem vállal felelősséget azok használatáért.